

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 16

Datum: 22 mei 2019

Voor het gebruik van de Diensten van myHBMcenter door de opdrachtgever, met wie myHBMcenter een Overeenkomst sluit ("**Opdrachtgever**"), gelden onderstaande algemene voorwaarden.

De Diensten worden aangeboden door My HBM Support B.V, tevens handelend onder de naam myHBMcenter, gevestigd aan Burgemeester van Karnebeeklaan 15 te (2585 BA) Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53193482 ("**myHBMcenter**").

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben (zowel in enkelvoud als in meervoud) de onderstaande betekenis:

- 1.1. **Account:** de door myHBMcenter gecreëerde persoonlijke accounts voor de gebruiksomgeving welke door myHBMcenter aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld met als doel de afgenomen Diensten te kunnen (laten) gebruiken (door de daartoe geautoriseerde personen) of nieuwe Diensten af te kunnen nemen.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.3. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.4. **Diensten:** alle diensten die myHBMcenter op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, waaronder in ieder geval begrepen kan zijn: (i) het leveren van Software(-as-a-Service), (ii) het beschikbaar stellen en onderhouden van Software, (iii) het leveren van (Software)producten zoals de ACT® meting en de ACT® (Pre) Burn-Out (iii) het geven van trainingen en verzorgen van opleidingen en (iv) het geven van coaching en advies.
- 1.5. **Eindgebruikers:** de personen die via Opdrachtgever toegang verkrijgen tot de door myHBMcenter aan Opdrachtgever geleverde Diensten.
- 1.6. **Gegevensverwerkingsovereenkomst:** de eventuele zogenoemde (sub)verwerkersovereenkomst of data uitwisselingsovereenkomst tussen Partijen die betrekking heeft op gegevensverwerking in het kader van de Diensten en indien overeengekomen, onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.

- 1.8. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17:00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.9. **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
- 1.10. **Meerwerk:** aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen.
- 1.11. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf waarmee myHBMcenter de Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.12. **Overeenkomst:** de (door Opdrachtgever aanvaarde) offerte of aanbod op grond waarvan myHBMcenter zijn Diensten aan Opdrachtgever levert, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en een eventuele Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 1.13. **Partij(en):** de partij(en) bij de Overeenkomst, myHBMcenter en Opdrachtgever gezamenlijk of afzonderlijk.
- 1.14. **Schriftelijk:** op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie. Onder schriftelijk valt naast beschreven papier ook e-mail en faxberichten, voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.
- 1.15. **Software:** alle programmatuur die myHBMcenter op grond van de Overeenkomst beschikbaar stelt.
- 1.16. **Spoedonderhoud:** onvoorzien onderhoud dat redelijkerwijs nodig is in verband met de beschikbaarheid, bruikbaarheid en/of veiligheid van de Diensten.
- 1.17. **Vertrouwelijke Informatie:** informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan van tevoren expliciet wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is.
- 1.18. **Website:** de website(s) van myHBMcenter.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING

- 2.1. Alle offertes en andere aanbiedingen van myHBMcenter zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening. myHBMcenter is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien myHBMcenter daartoe overgaat, geldt de offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 2.2. Als de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is myHBMcenter daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij myHBMcenter expliciet anders aangeeft.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt pas tot stand na het aanvaarden van de offerte door Opdrachtgever. myHBMcenter zal zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst. Door myHBMcenter bekendgemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Indien expliciet wordt aangegeven dat een termijn fataal is, dan is myHBMcenter niet in verzuim totdat hij in gebreke is gesteld en ook binnen de redelijke termijn niet alsnog is nagekomen.
- 3.2. Opdrachtgever zal aan myHBMcenter alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever:
 - a. alle informatie verstrekken waarvan myHBMcenter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de levering van de Diensten;
 - b. aan myHBMcenter toegang verlenen tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer indien en voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten.
- 3.3. myHBMcenter zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst, maar is niet verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. myHBMcenter heeft het recht meerkosten te rekenen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek. Als een verzoek van Opdrachtgever niet kan worden ingewilligd, zal myHBMcenter gemotiveerd aangeven waarom.
- 3.4. myHBMcenter heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever indien dat vooraf is overeengekomen.
- 3.5. Indien medewerkers van myHBMcenter bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten kantore van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos alle ondersteuning en faciliteiten bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden.
- 3.6. myHBMcenter voert de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht uit en heeft het recht om het tijdstip en de tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.
- 3.7. Indien en voor zover is overeengekomen dat Opdrachtgever datavelden kan toevoegen aan de Diensten, is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de controle van de door hem toegevoegde datavelden. myHBMcenter heeft geen kennis van de toegevoegde datavelden. Mochten toegevoegde datavelden onjuist en/of onrechtmatig zijn dan wel mocht er geen grondslag bestaan voor het opvragen van deze data, dan draagt Opdrachtgever daar volledig zelfstandig alle verantwoordelijkheid voor. Opdrachtgever vrijwaart myHBMcenter voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Opdrachtgever toegevoegde datavelden.

ARTIKEL 4. TRAINING EN OPLEIDING

- 4.1. Indien dit tussen Partijen is overeengekomen, zal myHBMcenter voor Opdrachtgever een training en/of opleiding verzorgen.
- 4.2. Het inhoudelijke programma van de training en/of opleiding wordt vooraf tussen Partijen vastgesteld. Nadat het programma en de randvoorwaarden voor de training (zoals de duur, locatie en het aantal deelnemers) zijn vastgesteld, zal myHBMcenter daarvoor een offerte uitbrengen.
- 4.3. myHBMcenter is gerechtigd na totstandkoming van de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van een training en/of opleiding:
 - a) het programma van de training en/of opleiding te wijzigen, ten behoeve van kwalitatieve verbetering of wegens herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen;
 - b) de plaats en tijd van de training en/of opleiding te wijzigen;
 - c) de training en/of opleiding Schriftelijk in overeenstemming met artikel 4.5 te annuleren of nieuwe aanmeldingen niet meer in behandeling te nemen, bijvoorbeeld in het geval dat er onvoldoende aanmeldingen zijn;
 - d) de groepsgrootte van de training en/of opleiding met maximaal twee deelnemers te verhogen.
- 4.4. myHBMcenter zal zich inspannen Opdrachtgever en de deelnemers in een geval zoals bedoeld in het vorige lid voorafgaand aan de training/opleiding te informeren over de betreffende wijzigingen.
- 4.5. Partijen zijn gerechtigd om de training en/of opleiding Schriftelijk te annuleren. Indien Opdrachtgever de training en/of opleiding annuleert, is myHBMcenter gerechtigd kosten in rekening te brengen. Opdrachtgever kan het annuleringsbeleid voor trainingen/opleidingen raadplegen op de Website van myHBMcenter via [Annuleringsbeleid 01-08-2018](#).
- 4.6. Alle redelijke onkosten van de trainer (waaronder reiskosten en eventuele redelijke overnachtingskosten) en van de deelnemers van de training en/of opleiding komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen door myHBMcenter afzonderlijk gefactureerd worden.

ARTIKEL 5. COACHING EN ADVIES

- 5.1. Voor zover is overeengekomen dat myHBMcenter coaching en advies zal leveren aan Opdrachtgever, zullen Partijen vooraf bepalen welke werkzaamheden deel uitmaken van de coaching en advies werkzaamheden.
- 5.2. Indien nodig kan dit in gezamenlijk overleg worden aangepast. myHBMcenter heeft daarbij het recht om eventuele meerkosten als Meerwerk in rekening te brengen, die voor zover mogelijk vooraf aan Opdrachtgever bekend zullen worden gemaakt.
- 5.3. De coaching en advies werkzaamheden zijn in het kader van de Overeenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.4. Opdrachtgever is er zich van bewust dat opvolging van de adviezen van myHBMcenter geheel voor risico komen van Opdrachtgever. myHBMcenter is enkel aansprakelijk voor geleden schade voor zover dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
- 5.5. myHBMcenter zal voor zover mogelijk de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever.
- 5.6. In aanvulling op het vorige lid is myHBMcenter afhankelijk van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. myHBMcenter is in geen geval verantwoordelijk of gehouden tot controle van deze verstrekte informatie.

ARTIKEL 6. MEERWERK

- 6.1. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of Diensten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen Partijen daarover in overleg treden en zal myHBMcenter een aanvullende offerte opstellen. myHBMcenter zal het Meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
- 6.2. Voor Meerwerk waarvan myHBMcenter kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft myHBMcenter geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van myHBMcenter dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.

ARTIKEL 7. AANPASSINGEN EN VERBETERINGEN

- 7.1. myHBMcenter kan de Software aanpassen om fouten op te lossen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of de prestaties te verbeteren. myHBMcenter kan over dergelijke aanpassingen vooraf overleg voeren met Opdrachtgever, maar de eindbeslissing over het al dan niet doorvoeren van de aanpassing wordt genomen door myHBMcenter.
- 7.2. Indien aanpassingen naar het oordeel van myHBMcenter tot een wezenlijke verandering in de functionaliteit van de Software leiden, streeft myHBMcenter ernaar om de aanpassingen van tevoren per e-mail aan te kondigen bij Opdrachtgever.
- 7.3. myHBMcenter zal zich inspannen om eventuele fouten in de Software te herstellen, maar is hierbij mede afhankelijk van zijn leveranciers. myHBMcenter heeft het recht om bepaalde updates of upgrades van leveranciers niet te installeren als dit naar zijn oordeel de werking van de Software niet ten goede komt.
- 7.4. Als het doorvoeren van aanpassingen en verbeteringen tot een beperking van de beschikbaarheid van de Software kan leiden, wordt dit zoveel mogelijk buiten Kantooruren uitgevoerd. Spoedonderhoud kan op ieder moment worden verricht en wordt niet vooraf aangekondigd.

ARTIKEL 8. ONDERSTEUNING

- 8.1. myHBMcenter zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Eindgebruikers en Opdrachtgever met betrekking tot vragen over het gebruik en beheer van de Software, alsmede technische problemen die verband houden met de Software.
- 8.2. De ondersteuning zoals omschreven in artikel 8.1 wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren zowel per e-mail (via helpdesk@myhbmcenter.com) als telefonisch (via [+31 \(0\)70 2092 210](tel:+31(0)702092210)) bereikbaar is.
- 8.3. myHBMcenter streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren.

ARTIKEL 9. BESCHIKBAARHEID

- 9.1. myHBMcenter streeft ernaar de Software zoveel mogelijk online te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.
- 9.2. Als naar het oordeel van myHBMcenter gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van myHBMcenter of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van malware, heeft myHBMcenter het recht om alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in beperkte beschikbaarheid.

ARTIKEL 10. GEBRUIKSREGELS

- 10.1. Het is verboden om de Software te gebruiken op een manier die in strijd is met deze voorwaarden of met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.2. Indien myHBMcenter constateert dat Opdrachtgever of een Eindgebruiker deze voorwaarden of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag myHBMcenter ingrijpen om de overtreding te beëindigen. myHBMcenter mag dan de toegang tot de betreffende informatie blokkeren.
- 10.3. Indien naar het oordeel van myHBMcenter hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van myHBMcenter of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is myHBMcenter gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Deze maatregelen bevatten, maar zijn niet beperkt tot, het opschorten van de Diensten en beëindiging van de Overeenkomst.
- 10.4. Opdrachtgever dient de toegang tot de Account middels de gebruikersnaam en het wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient het wachtwoord strikt geheimgehouden te worden. myHBMcenter mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account van Opdrachtgever, na aanmelding met gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt.

- 10.5. myHBMcenter is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal zijn medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen. Daarnaast is myHBMcenter gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever/ een Eindgebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever/ een Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:
 - a) het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
 - b) de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
 - c) het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens de achterhalen; en
 - d) de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- 10.6. Opdrachtgever is verplicht om alle redelijke aanwijzingen van myHBMcenter te volgen die betrekking hebben op het gebruik van de Software.
- 10.7. myHBMcenter kan de schade als gevolg van overtredingen van de regels uit dit artikel op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart myHBMcenter van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van de regels uit dit artikel.

ARTIKEL 11. BEVEILIGING EN PRIVACY

- 11.1. myHBMcenter zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van Opdrachtgever.
- 11.2. Partijen sluiten in het kader van de gegevensverwerkingen van de betrokkenen een Gegevensverwerkingsovereenkomst.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en eventuele Materialen die op grond van de Overeenkomst door myHBMcenter worden geleverd berusten bij myHBMcenter of diens licentiegevers.
- 12.2. Opdrachtgever krijgt van myHBMcenter de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Diensten en eventuele Materialen voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.
- 12.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 12.4. myHBMcenter kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien myHBMcenter dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 12.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen.

Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

- 13.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken of in de Diensten verwerken, vertrouwelijk behandelen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie zullen Partijen:
 - a) alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;
 - b) de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
 - c) de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan de andere Partij dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan de andere Partij is overgedragen en de andere Partij de goede ontvangst hiervan Schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen.

ARTIKEL 14. BETALINGSVOORWAARDEN

- 14.1. myHBMcenter zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Opdrachtgever bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.
- 14.2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 14.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. myHBMcenter heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. myHBMcenter is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 14.4. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 14.5. Alle vorderingen van myHBMcenter zijn direct opeisbaar indien het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.

- 14.6. Alle door myHBMcenter genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 15.1. De aansprakelijkheid van myHBMcenter voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft betaald gedurende 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
- 15.2. myHBMcenter is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om myHBMcenter er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan myHBMcenter toegerekend kan worden;
 - c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
 - e) redelijke en aantoonbare kosten voor het laten uitvoeren van de Overeenkomst door een derde, indien myHBMcenter na aanmaning van Opdrachtgever niet binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn (weer) deugdelijk nakomt.
- 15.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van (1) opzet of bewuste roekeloosheid van het management/de bedrijfsleiding van myHBMcenter, of (2) dood of lichamelijk letsel.
- 15.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij myHBMcenter meldt.
- 15.5. Opdrachtgever vrijwaart myHBMcenter en stelt myHBMcenter volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden (waaronder onder andere maar niet uitsluitend wordt verstaan: klanten van Opdrachtgever, toezichthouders en leveranciers van Opdrachtgever).
- 15.6. myHBMcenter kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. myHBMcenter is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 15.7. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder

- (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, natuurgeweld, terreur, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en het geval waarin myHBMcenter door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.
- 15.8. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. De Diensten die in dat geval door myHBMcenter zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed en gedurende de overmachtssituatie, worden naar verhouding afgerekend.
- 15.9. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

ARTIKEL 16. DUUR EN EINDE

- 16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die wordt genoemd in de offerte of het aanbod van myHBMcenter.
- 16.2. Als de duur van de Overeenkomst niet in de offerte of het aanbod wordt genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij de Overeenkomst eindigt door een vooraf vastgestelde taak. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds niet opzeggen.
- 16.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, kan deze tegen het einde van de looptijd door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij het uitblijven van een dergelijke opzegging wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met de initiële looptijd van de Overeenkomst.
- 16.4. myHBMcenter mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.
- 16.5. myHBMcenter mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.
- 16.6. Wanneer myHBMcenter de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt myHBMcenter zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 16.7. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van myHBMcenter op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar (ongeacht de reden voor de beëindiging).
- 16.8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Opdrachtgever de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaanmaking.

- 16.9. Opdrachtgever kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door myHBMcenter is uitgevoerd.

ARTIKEL 17. PRIJSWIJZIGINGEN

- 17.1. myHBMcenter mag de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van myHBMcenter die naar rato aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- 17.2. myHBMcenter kan de overeengekomen prijzen en uurtarieven eens per contractjaar verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van het Dienstenprijsindex (DPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 17.3. In de gevallen zoals omschreven in artikel 17.1. en 17.2. heeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Voor andere prijswijzigingen geldt de procedure uit artikel 18.

ARTIKEL 18. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 18.1. myHBMcenter heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. myHBMcenter zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding per e-mail aankondigen bij Opdrachtgever.
- 18.2. Als Opdrachtgever de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna myHBMcenter de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als myHBMcenter besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 18.3. Beide Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen bij wijzigingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen in overleg tussen Partijen worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.
- 18.4. De in artikel 18.2. en 18.3. beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door myHBMcenter worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 19. PERSONEEL

- 19.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en myHBMcenter voortduurt, alsmede twee jaar na afloop daarvan, werknemers van myHBMcenter in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van myHBMcenter.

ARTIKEL 20. EXIT

- 20.1. Na het einde van de Overeenkomst bewaart myHBMcenter alle data en gegevens van Opdrachtgever voor een periode van 5 jaar, indien en voor zover er niet een andere bewaartermijn met betrekking tot persoonsgegevens in een Gegevensverwerkingsovereenkomst tussen Partijen is overeengekomen. In een voorkomend geval geldt met betrekking tot de persoonsgegevens de bewaartermijn zoals opgenomen in de Gegevensverwerkingsovereenkomst.

ARTIKEL 21. OVERIGE BEPALINGEN

- 21.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar myHBMcenter gevestigd is.
- 21.3. myHBMcenter is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die myHBMcenter of zijn bedrijfsactiviteiten overneemt.
- 21.4. Opdrachtgever dien myHBMcenter onverwijld op de hoogte te stellen bij een wijziging in naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en overige voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie en gegevens.
- 21.5. De door myHBMcenter opgeslagen logs en communicatie worden geacht juist te zijn, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert dienaangaande.
- 21.6. Indien een bepaling in Overeenkomst nietig of ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.